PRIMEROS AUXILIOS Y RCP

CÓMO ACTUAR ANTE UNA EMERGENCIA

Familias a la Escuela

Buenos Aires Ciudad

Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
31-10-2026

Jefe de Gobierno
Horacio Rodríguez Larreta

Ministra de Educación
María Soledad Acuña

Jefe de Gabinete
Luis Bullrich

Subsecretaria de Coordinación Pedagógica y Equidad Educativa
María Lucía Feced Abal

Subsecretario de Tecnología Educativa y Sustentabilidad
Santiago Andrés

Subsecretario de Carrera Docente
Manuel Vidal

Subsecretario de Gestión Económico Financiera y Administración de Recursos
Sebastián Tomaghelli

Subsecretaria de la Agencia de Aprendizaje a lo Largo de la Vida
Eugenia Cortona

Director Ejecutivo de la Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa
Gabriel Sánchez Zinny

Gerencia Operativa de Inclusión Educativa
Melisa Massinelli

Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
31-10-2026

Quiero agradecerles a todos/as los/as que son parte del Programa Familias a la Escuela y en especial a las madres, padres y cuidadores/as que nos permiten acompañarlos/as con este programa para fortalecer los vínculos familiares y potenciar las capacidades de los niños y las niñas.

La educación no se reduce a los espacios, tiempos y contenidos escolares. Precisamente este contexto inédito de clases virtuales nos ha demostrado el rol fundamental y activo que tienen las familias en el aprendizaje de los/as estudiantes.

Por eso, desde el Ministerio y a través de Familias a la Escuela les brindamos las herramientas que colaborarán en la tarea diaria de criar y educar a sus hijos/as para poder acompañarlos/as mejor en su escolaridad. Estas acciones se desarrollan a través de talleres que se realizan en las instituciones educativas; en cada taller se les entregan a las familias estos cuadernillos que tienen la función de guiarlos/as y recomendarles herramientas para que puedan seguir acompañando a sus hijos/as en su recorrido escolar.

Los cuadernillos brindan información sobre distintos temas: desde la importancia del juego, pautas de crianza, prevención de violencia de género, alimentación saludable hasta primeros auxilios y prevención de consumos problemáticos.

El compromiso con un aprendizaje sostenido se desarrolla en los primeros años de vida de una persona. Por eso, los/as invito a seguir siendo parte de este programa y les doy la bienvenida a aquellas familias que se suman.

La educación la hacemos juntos/as, todos los días.

Soledad Acuña

Seguridad personal

Antes de intentar auxiliar a otra persona, descartá riesgos para tu propia seguridad (humo, electricidad, tóxicos, sangre y secreciones, etc.). Siempre usá guantes y otros elementos de seguridad personal.

+ Conocé el número de emergencias de tu localidad. En la Ciudad de Buenos Aires es el 107. Recordá que el despachador de emergencias puede darte indicaciones hasta que llegue la ambulancia. No des por finalizada la comunicación hasta que él te lo indique.

Desmayo

Si la persona está sudorosa, pálida y siente que se va a desmayar, recostala boca arriba. No le ofrezcas nada de comer ni de beber. Si no se recupera, llamá a la ambulancia.

Ataque cardíaco

La presencia de dolor o malestar en el centro del pecho, irradiado a brazos, hombros o mandíbula puede ser síntoma de un ataque cardíaco. Dejá quieta a la persona y llamá de inmediato a la ambulancia.

Diabetes

En una persona diabética se puede presentar debilidad, sudoración o confusión. Si la persona tiene estos signos —que son de una baja de azúcar en su sangre— dale algún líquido azucarado. Si no mejora, llamá a la ambulancia.

Ataque cerebral

Una repentina asimetría facial, dificultad para hablar y mover una mitad del cuerpo pueden ser signos de un ataque cerebral. En estos casos, llamá inmediatamente a la ambulancia.

Convulsiones

Alejá a la persona de lo que pudiera llegar a dañarla. Acostalo en el piso, pone algo debajo de su cabeza para evitar que se golpee. No le coloques nada dentro de la boca. Llamá a la ambulancia.

Reacción alérgica grave

Si la reacción es grave pueden presentarse algunos síntomas como dificultad para respirar. En estos casos, es necesario administrar medicamentos. Llamá inmediatamente a la ambulancia

Hemorragias

Hacé presión constante sobre la herida con una compresa o paño limpio. Si el paño se llena de sangre, no lo saques, aplicá otro encima. Si tenés una venda, colocala sobre la herida.

Hemorragia nasal

Con la cabeza hacia adelante, comprimí con dos dedos los lados blandos de la nariz. No coloques nada dentro de la nariz. Si luego de 10 a 15 minutos el sangrado persiste, llamá a la ambulancia.

Objetos incrustados en el cuerpo

No los muevas ni los retires. Inmovilizalos con paños y vendas. Esperá la asistencia médica.

Amputaciones

Conservá la parte amputada en una bolsa limpia de plástico. Colocala en un recipiente con hielo. Aplicá un paño limpio y una venda sobre el muñón.

Fracturas

Es probable que la persona haya sufrido una fractura si tiene: dolor en el lugar, imposibilidad de mover esa parte del cuerpo, hinchazón de la zona dolorida o deformidad. En tal caso, no muevas el área lesionada y esperá la llegada de la asistencia médica.

Quemaduras

Enfriá el área quemada aplicando agua fría durante varios minutos. No rompas las ampollas. No pongas productos hogareños.

Cuerpo extraño en los ojos

No trates de sacar el cuerpo extraño. Evitá que la persona se frote el ojo y actuá de la siguiente manera:

- Sentá a la persona con la cabeza hacia atrás.
- Lavá el ojo con abundante agua corriente.

- Si el ojo fue expuesto a químicos, enjuagá al menos por 10 minutos.
- Esperá la llegada de la asistencia médica.

Picadura de insectos

Si se trata de un insecto con aguijón, quitalo en la misma dirección en la que penetró. Luego aplicá agua fría sobre el área para disminuir la inflamación, el dolor y la absorción del veneno. Si la persona presenta una reacción alérgica grave, trasladala a un centro asistencial.

Intoxicaciones

No administres nada de comer ni tomar. Llamá inmediatamente al centro de intoxicaciones: **0800-333-0160.**

Golpe de calor

Una persona que sufre un golpe de calor puede presentar fiebre, piel seca y caliente, inquietud, excitación, confusión, convulsiones y puede llegar a estar inconsciente. Llevá la persona a un lugar fresco. Quitale la ropa sudada y aflojale la ropa ajustada. Enfriá el cuerpo con paños frescos y húmedos. Si está consciente, dale de beber abundante agua fresca. No administres medicamentos ni comida y llamá a la ambulancia.

Hipotermia

Mové a la persona a un lugar cálido, reemplazá la ropa mojada o fría por prendas secas y esperá a que vaya entrando en calor poco a poco. No frotes a la persona ni la acerques a fuentes de calor, ya que el contacto directo de la piel con el calor puede producir quemaduras.

Atragantamiento

Si la persona puede toser, no intervengas. Si no puede toser o hablar, entonces colocate por detrás, rodeándola con tus brazos. Formá un puño en una mano y luego envolvelo con la otra mano, por encima del ombligo. Comprimí con fuerza hacia arriba hasta que expulse el cuerpo extraño y pueda toser o hablar. **Si cae inconsciente, comenzá con la RCP.**

RCP:
Reanimación cardiopulmonar solo con las manos

Si un/a adolescente o adulto/a cae frente a vos y no responde: **pedí ayuda inmediatamente.**
Si no respira o boquea, ubicá la base de la palma de una de tus manos en el centro del pecho, a la altura de la mitad inferior del esternón y tu otra mano sobre esa. Comprimí fuerte y rápido, a un ritmo de al menos 100 compresiones por minuto y por lo menos 5 cm de profundidad.

Fundación Cardiológica Argentina
4961- 6520/9388
Facebook/Fundación-Cardiológica-Argentina-Página-Oficial
@f_cardiologica

Contacto Familias a la Escuela
6076-6000 Interno: 3141
familiasalaescuela@bue.edu.ar

Ministerio de Educación
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires